

Política de calidad, seguridad del paciente y control y prevención de la infección de Quirónsalud

Quirónsalud es la compañía líder en provisión de servicios sanitarios privados en España, contamos con más de 160 centros sanitarios, entre los que se encuentran 55 hospitales. Nuestra integración en la división hospitalaria del Grupo Fresenius, Helios Health, nos permite formar parte también del líder europeo en provisión de servicios especializados de salud.

Nuestra misión es cuidar la salud y bienestar de las personas poniendo a su disposición servicios sanitarios de máxima calidad, seguros, accesibles, eficientes y satisfactorios. Nuestra visión es ser un grupo hospitalario referente a nivel europeo, crear una identidad sólida, tener una red eficiente de centros y hospitales, crear valor para la compañía y para la sociedad, promover la innovación, la investigación y la docencia, buscar la mejora constante de la calidad y cuidar y preservar el entorno que nos rodea, a través de iniciativas medioambientales y de responsabilidad social corporativa.

En Quirónsalud apostamos por liderar la excelencia en el cuidado de la salud a través de acciones enmarcadas en tres grandes líneas estratégicas:

- La experiencia y seguridad del paciente: “Ofrecemos a nuestros pacientes una atención efectiva, segura, personalizada, más humana y emocional”.
- Nuestras personas: “nuestras personas están altamente cualificadas, trabajan en equipo, guiadas por la emoción y la pasión, con ética y responsabilidad”.
- La transformación digital: “La tecnología nos ayuda a cuidar más y mejor a cada vez más personas”.

Las personas que formamos Quirónsalud somos un equipo multicultural, diverso e inclusivo, comprometido y cualificado, reflejo de la sociedad actual que contribuye, con su trabajo y talento, a la creación de una sociedad sana y sostenible.

Dotamos a los centros de infraestructuras funcionales y seguras, un equipo de profesionales altamente cualificados, equipamiento de última generación y procesos estandarizados conformes a las prácticas clínicas de excelencia. Todo ello, bajo el precepto fundamental del cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y otros requisitos que afecten a la gestión sanitaria.

En Quirónsalud promovemos la excelencia asistencial mediante un modelo de gestión de mejora continua que establece como herramienta fundamental, la medición de indicadores y el establecimiento de objetivos concretos de mejora. Estos objetivos involucran a todos los niveles de la organización y su despliegue y evaluación continua son fuente de retroalimentación para identificar e implementar nuevos compromisos de mejora. Así mismo, se evalúa la calidad de los servicios prestados por nuestros proveedores.

Trabajamos contribuyendo a crear un ambiente seguro para el paciente, su familia, el equipo asistencial y administrativo y el entorno, que incluye la implantación de prácticas seguras, entre ellas la vigilancia, prevención y control de infecciones y otros incidentes de seguridad relacionadas con la asistencia sanitaria. Con este fin, impulsamos el desarrollo continuo de los profesionales, fomentando el conocimiento, los valores y la cultura de seguridad en las actividades asistenciales y facilitando la notificación interna y la gestión de incidentes de seguridad, manteniendo la confidencialidad del proceso en todo momento.

Fomentamos una cultura organizativa basada en la promoción de la salud que incluye la cesación tabáquica.

En nuestro compromiso con la calidad, desde la dirección de Quirónsalud, impulsamos la obtención y consolidación de certificaciones en normas ISO, UNE y acreditaciones en modelos de gestión complementarios como la acreditación de Centros de atención hospitalaria aguda en Catalunya, la Joint Commission International o EFQM.

Dirección Hospital Universitari General de Catalunya

Política de qualitat, seguretat del pacient i control i prevenció de la infecció de Quirónsalud

Quirónsalud és la companyia líder en provisió de serveis sanitaris privats a Espanya, comptem amb més de 160 centres sanitaris, entre els quals hi ha 55 hospitals. La nostra integració a la divisió hospitalària del Grup Fresenius, Helios Health, ens permet formar part també del líder europeu en provisió de serveis especialitzats de salut.

La nostra missió és cuidar la salut i el benestar de les persones posant a la seva disposició serveis sanitaris de màxima qualitat, assegurances, accessibles, eficients i satisfactòries. La nostra visió és ser un grup hospitalari referent a nivell europeu, crear una identitat sòlida, tenir una xarxa eficient de centres i hospitals, crear valor per a la companyia i per a la societat, promoure la innovació, la investigació i la docència, cercar la millora constant de la qualitat i cuidar i preservar l'entorn que ens envolta, a través d'iniciatives mediambientals i de responsabilitat social corporativa.

A Quirónsalud apostem per liderar l'excel·lència en la cura de la salut mitjançant accions emmarcades en tres grans línies estratègiques:

- L'experiència i la seguretat del pacient: “ Oferim als nostres pacients una atenció efectiva, segura, personalitzada, més humana i emocional”.
- Les nostres persones: “les nostres persones estan altament qualificades, treballen en equip, guiades per l'emoció i la passió, amb ètica i responsabilitat”
- La transformació digital: “La tecnologia ens ajuda a cuidar més i millor cada cop més persones”.

Les persones que formem Quirónsalud som un equip multicultural, divers i inclusiu, compromès i qualificat, reflex de la societat actual que contribueix, amb la feina i el talent, a la creació d'una societat sana i sostenible.

Dotem els centres d'infraestructures funcionals i segures, un equip de professionals altament qualificats, equipament d'última generació i processos estandarditzats conformes a les pràctiques clíniques d'excel·lència. Tot això, sota el precepte fonamental del compliment dels requisits legals, reguladors i altres requisits que afectin la gestió sanitària.

A Quirónsalud promovem l'excel·lència assistencial mitjançant un model de gestió de millora contínua que estableix com a eina fonamental, el mesurament d'indicadors i establir objectius concrets de millora. Aquests objectius involucren tots els nivells de l'organització i el seu desplegament i avaluació continuada són font de retroalimentació per identificar i implementar nous compromisos de millora. Així mateix, s'avalua la qualitat dels serveis prestats pels nostres proveïdors.

Treballem contribuint a crear un ambient segur per al pacient, la família, l'equip assistencial i administratiu i l'entorn, que inclou la implantació de pràctiques segures, entre elles la vigilància, la prevenció i el control d'infeccions i altres incidents de seguretat relacionades amb l'assistència sanitària. Amb aquesta finalitat, impulem el desenvolupament continu dels professionals, fomentant el coneixement, els valors i la cultura de seguretat a les activitats assistencials i facilitant la notificació interna i la gestió d'incidents de seguretat, mantenint la confidencialitat del procés en tot moment.

Fomentem una cultura organitzativa basada en la promoció de la salut que inclou la cessació tabàquica.

En el nostre compromís amb la qualitat, des de la direcció de Quirónsalud, impulem l'obtenció i la consolidació de certificacions en normes ISO, UNE i acreditacions en models de gestió complementaris com l'Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya, la Joint Commission International o EFQM.



Direcció Hospital Universitari General de Catalunya